



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.		
	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.		
	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 48-617-70-96 lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Szydłowcu, przy Pl.M. Konopnickiej 7		
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	Telefon
Stowarzyszenie Instytut Spraw Publicznych z siedzibą w Radomiu	Szkolna 8, Orońsko	pon. – godz. 8.00 – 12. 00	48-617-70-96
	Niepodległości 5, Jastrząb	wt. – godz. 7.30 – 11.30	48-617-70-96



Mirów Stary 27	śr. – godz. 7.15 – 11.15	48-617-70-96
Kilińskiego 12, Szydłowiec	czw. – godz. 7.30 – 11.30	48-617-70-96
Czachowskiego 45 Chlewiska	pt. – godz. 7.30 – 11.30	48-617-70-96
		48-617-70-96